

	AÉRO-CLUB DU CE AIRBUS-FRANCE TOULOUSE	 
	CISOA-Commission Interne pour la Sécurité des Opérations Aériennes	
21/06/12	Sondage ACAT effectué en Avril 2012	Page 1/9

Introduction

Après plus de deux années d'existence, la CISOA souhaitait mesurer son impact sur les membres de l'ACAT et la perception qu'ils en ont au travers de ses publications. Dans ce but un sondage a été organisé du 03 au 30 avril 2012 : 123 personnes y ont participé.

L'analyse des résultats a permis de définir des axes d'amélioration, présentés ci-après avec les principales décisions afférentes.

Les résultats complets du sondage sont reproduits dans les pages suivantes.

Axes d'amélioration

A-1. Répartition des éléments entre courriel de notification et version développée du conseil

Décisions :

- 1) Le contenu de la notification par courriel sera raccourci au strict minimum pour ne constituer qu'une « accroche » du destinataire, l'incitant à consulter la version développée du conseil.
- 2) Lorsque le site web ACAT le permettra, le lien hypertexte vers la version développée sera mis dans le courriel de notification.
- 3) Dans la mesure du possible et lorsque c'est pertinent, les conseils contiendront des illustrations, des schémas ou des diagrammes.
- 4) Le contenu du courriel de notification n'apparaîtra plus dans la rubrique Infos de la page d'accueil du site web (i.e. la version html du conseil !).

Remarque : pour envoyer le courriel de notification (l'envoi est automatique) il faut poster son contenu sur la page d'accueil du site web : à la fin du processus d'envoi ce contenu posté sera supprimé.

A-2. Taille du conseil et mise à disposition de synthèses

Décisions :

- 5) Le rédacteur du conseil et ceux qui le valident veilleront à ce qu'il ne soit pas un « cours magistral » ;
- 6) Lorsqu'un événement notoire ou un sujet particulier le justifieront, la formule **Flash Sécurité ACAT** sera utilisée ;
- 7) Autant que faire se peut, le rédacteur résumera l'essentiel du conseil, par exemple dans la dernière phrase du courriel de notification ou pour la version développée dans un chapitre final intitulé « Retenons : ... » ou « En résumé : ... » ! ;
- 8) En fin d'année la liste des conseils publiés sur l'année sera établie et postée sur le site web dans Documents/CISOA/Documents émis par la commission.

Remarques :

- ✓ La liste des conseils 2011 est disponible ;
- ✓ L'organisation de la rubrique « Conseils Sécurité du mois » permet d'avoir une vue synthétique des conseils publiés ;
- ✓ La rubrique du menu Documents « Conseils Sécurité du mois » regroupe désormais toutes les versions développées des conseils publiés.

A-3. « Convivialité des échanges » dans le domaine de la Sécurité

Décisions :

- 9) Outre le Séminaire annuel de Recyclage PPL, la CISOA saisira l'occasion du « lever de rideau » des soirées-débat (en projet au CA-ACAT et intitulées « Si mon vol m'était conté ») pour communiquer et favoriser l'échange entre pilotes, notamment à propos d'incidents ou d'accidents ;
- 10) Une communication sera faite pour rappeler l'organisation de la CISOA ;
- 11) L'insertion des photos et noms de ses membres au menu Accueil, rubrique L'équipe (Fonctionnement du club) sera demandée au webmaster.

Remarque : au menu Documents/CISOA/Documents émis par la commission figure la présentation faite à l'AG 2012 « Bilan 2011-Perspectives 2012 » qui donne page 3 la composition de la commission.

Résultats complets du sondage

Nota : les « réponses libres » sont l'exacte transcription de celles faites par les personnes ayant répondu au sondage, sans modification apportée par la CISOA.

N°	Question	Réponses possibles			
1	Vous-mêmes				
1-1	Etes-vous :	Instructeur de vol ?	Chargé de cours théorique ?	Breveté ?	En formation ? (PPL, BB)
	Nbre de réponses : 123	5	3	92	23
	100%	4%	2.4%	74.8%	18.7%
2	Le Conseil Sécurité du Mois est la plus fréquente publication de la CISOA.				
2-1	Recevez-vous la version e-mail du conseil ?	OUI	NON	Pas de réponse	
	Nombre de réponses : 123	94	13	16	
	100%	76.4%	10.6%	13%	
2-2	Lisez-vous la version e-mail du conseil en entier :	Dès sa réception	Ultérieurement	Pas de réponse	
	Nombre de réponses : 123	45	58	20	
	100%	36.6%	47.2%	16.2%	
2-3	Vous arrive-t-il de prendre connaissance de la version html du conseil publiée sur la page d'accueil du site web ACAT à la rubrique Infos AVANT d'avoir lu la version e-mail ?	OUI	NON	Pas de réponse	
	Nombre de réponses : 123	26	81	16	
	100%	21.1%	65.9%	13%	
2-4	Après avoir lu la version e-mail du conseil ou sa version html aux Infos de la page d'accueil du site web ACAT, consultez-vous la version plus développée disponible au menu Documents ? (rubrique Conseils Sécurité du Mois pour les conseils 2012 ou rubrique Opérations pour les conseils 2011)	Immédiatement	Ultérieurement	Jamais	
	Nombre de réponses : 123	14	68	25	
	100% (pas de réponse : 16=13%)	11.4%	55.3%	20.3%	
2-4-1	Si vous lisez la version plus développée du conseil ultérieurement, est-ce à une occasion particulière ?	OUI	NON	Pas de réponse	
	Nombres de réponses : 123	24	70	29	
	100%	19.5%	56.9%	23.6%	
2-4-2	Si vous avez répondu OUI, pouvez-vous détailler à quelle occasion (réservation, consultation fiche perso, autre)?	Nombres de réponses : 24 Pas de réponse : 4= 16.7%			

N°	Question	Réponses possibles		
	<p>Réponses libres :</p> <p>Préparation vol (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cas d'application particulier (ex: voyage au-dessus de la mer) • Pour la préparation d'un vol. • Préparation de vol, envie d'approfondir mes connaissances <p>Consultation site pour autre raison (réservation, document, fiche perso, etc.) (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quand je me connecte au site pour une quelconque raison • Lecture du site avec suffisamment de temps pour y naviguer (menu contextuel pas toujours très clair) • Consultation fiche perso • Réservation • Réservation, consultation en 1 fois des conseils du mois / relecture des différentes fiches. <p>Autres (12)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si je souhaite en savoir plus sur le sujet. • En fonction des sujets traités • Si le sujet me paraît pertinent ou intéressant - je consulte l'intégralité des documents pour lecture immédiate. • Rafrâichissement régulier des connaissances • Lecture de chaque conseil de sécurité du mois avant un cours. • Quand j'ai le temps de la lire tranquillement en dehors du travail !! • Quand j'ai le temps ou après une longue période sans avoir volé • En fonction des discussions entre pilotes sur un point particulier • Je me connecte spécialement pour lire le conseil quand j'ai un moment calme à la maison; Cela permet de garder un contact avec les questions de safety. • Quand j'ai du temps disponible • Lorsque je me pose une question sur un point particulier et que je trouve que la réponse existe dans les conseils. • Quand le sujet fait référence à une expérience personnelle. 			
2-4-3	La notification de la parution d'un Conseil Sécurité du Mois par envoi d'une version e-mail à chaque adhérent simultanément avec la publication de sa version html au menu Accueil, rubrique Infos du site web ACAT vous paraît-elle ?	nécessaire	superflue	intrusive
	Nombres de réponses : 123	99	5	1
	100% (pas de rép. : 18=14.6%)	80.5%	4%	<1%
2-5	Après avoir lu le Conseil Sécurité du Mois, quelle qu'en soit la version, avez-vous consulté les documents relatifs au sujet traité dans ce conseil et dont l'existence vous a été révélée par le rédacteur ?	Jamais	Parfois	Presque systématiquement
	Nombres de réponses : 123	20	54	32
	100% (pas de rép. : 17=13.8%)	16.3%	43.9%	26%
2-6	Vous est-il arrivé, à l'occasion de la lecture d'un Conseil Sécurité du Mois, de consulter spontanément d'autres documents relatifs au sujet traité mais non révélés par le rédacteur du conseil ?	Jamais	Parfois	Presque systématiquement
	Nombres de réponses : 123	33	71	1
	100% (pas de rép. : 18=14.6%)	26.8%	57.7	<1%

N°	Question	Réponses possibles
2-7	Que diriez-vous sur la manière de traiter les sujets des Conseils Sécurité du Mois ? (style rédactionnel, profondeur d'analyse, complétude, etc.)	<p>Nombres de réponses : 123 Pas de réponse: 64= 52%</p>
<p>Réponses libres :</p> <p><u>POSITIF</u> (44 réponses)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rien à redire sur le contenu. L'objectif visé de mon point de vue est d'informer et non pas de livrer une analyse complète. • Le niveau de détails me paraît suffisant. Les billes données dans ces conseils permettent d'approfondir au besoin. La nature des sujets traités est bien en relation avec le climat ou la saison en cours ; ceci est une motivation supplémentaire pour lire les conseils de la CISOA. Ces conseils permettent soit de découvrir soit de se remémorer des notions importantes relatives à notre sport • Je trouve les conseils forts intéressants et bien écrits. L'ajout d'illustration/graphique pourrait parfois aider à la compréhension. Merci pour votre travail. • C'est clair et instructif. A continuer ! • En tant qu'élève cela me paraît très utile, et j'apprécie que les personnes y consacrent leur temps. Style - parfois un peu trop de texte, quelques diagrammes de plus pourraient aider. • Excellent ! • Très bon niveau d'information. Le doublon e-mail de notification & résumé + version html plus détaillée est une bonne formule. • En général c'est bien fait. Une fiche de synthèse pourrait être dispo. • C'est très bien ! • Ce n'est pas trop long et c'est facile à comprendre. Continuer ainsi! • Les sujets sont bien traités. • Bien, suffisant • Bonne fréquence, sujets variés et intéressants, on sent qu'ils ont été approfondis et validés, bref: merci pour le boulot! • Je les trouve d'un bon niveau pour rappeler, aborder un sujet. Le pilote curieux peut ensuite compléter. • style agréable à lire, et conseils très complets. • Style agréable et fluide. Le contenu est souvent bien analysé, mais pourrait être des fois plus détaillé. Ou, sinon, fournir plus de liens ou de documents relatifs au sujet. • Bonne analyse • Très bien faites quand l'éditeur est Jacques Loury (son élève) lol • Bonne synthèse et introduction au sujet. Bonne pertinence des sujets traités. Suffisamment condensé pour être lisible rapidement et susciter l'intérêt de fouiller le sujet (ou non...) ultérieurement. Très bonne initiative, beaucoup de pertinence, succinct, efficient. • Suffisant pour être lu sans délai. Si délai, risque d'oublier la lecture. Si trop long ou trop complexe, risque également de différer la lecture et de retomber dans le cas précédent. • C'est souvent un peu long, mais intéressant. • Ils ont le mérite d'être très clairs, brefs et surtout très utiles. Ceux des e-mails permettent une mémorisation rapide, ils appellent à un approfondissement que le site web se charge de nous offrir. • Facile à lire, bon niveau de détail • Je les trouve intéressants et utiles, compréhensibles. Peut-être pourraient-ils être enrichis par d'autres liens sur les sujets ? (faciles à demander, pas facile à faire). • Les sujets sont traités d'une manière conviviale. Le conseil sécurité du mois est rédigé par des gens qui connaissent, visiblement, bien leur sujet. Traité au moment où il le faut, leur pertinence est évidente. Aux commandes d'un avion, certaines phrases trouvent parfaitement leur place au milieu d'une C/L. • Les articles sont bien faits et utiles et permettent de délivrer une information importante et parfois méconnue. Leur disponibilité sur le site permet de s'y référer ultérieurement. Le style rédactionnel plutôt ludique incite à la lecture. À maintenir de mon point de vue et merci aux rédacteurs. • Le style est bon et donne envie d'être lu. Les sujets sont abordés de manière pratique. • Le style rédactionnel est parfois original. La profondeur d'analyse et la complétude sont OK. Il serait intéressant d'avoir un résumé synthétique (fiche) du conseil, facilement re-consultable après lecture du conseil complet. 		

N°	Question	Réponses possibles
		<ul style="list-style-type: none"> • Ok pour moi • Pas de remarque particulière • Ok pour moi • Bien structuré et complet -Parfois une touche d'humour agréable. • Instructif, accrocheur, démonstratif! • Pertinent, agréable, bien documenté et adapté • Parfois long. Toujours juste et intéressant. L'humour apporté par certains rédacteurs est non seulement un régal, mais un réel + en la matière puisqu'il s'agit de "Conseil" . • Très appréciable par la bonne synthèse et par le fait que ça cible de bonnes questions • Parfait • Utile et nécessaire quand les articles sont courts • Très concret • Intéressants et très accessibles, pour moi rien à changer. Bravo ! • Bonne rédaction, profondeur adaptée • Rien à redire. Bravo pour tenir le rythme d'une diffusion tous les mois. Peu d'aéroclubs peuvent s'enorgueillir de cela. Encore merci • Le ton sympathique de ces conseils est très appréciable, il permet de rendre attrayant les sujets. Leur contenu n'en perd rien en termes de traitement. • Ces messages sont très pratiques et attirent notre attention sur certains points et permettent de s'instruire de manière efficace. Ils se retiennent très facilement grâce à " leur style de rédaction" fluide. <p><u>NEGATIF</u> (15 réponses)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire plus bref dans la mesure du possible • Trop long et détaillé • Une façon d'améliorer leur intérêt serait qu'il soit plus concis, synthétiques, courts. Peut-être harmoniser la façon de les rédiger. • Peut-être un peu théorique parfois ? • Le style rédactionnel est trop lourd. Le message s'en trouve noyé. La version e-mail ne contient pas toujours le fond qui est alors inaccessible. • Le texte me paraît trop long. Un style plus synthétique aura plus de chances d'être lu et sera mieux retenu. • Je n'avais jamais vu qu'il y avait une version détaillée, ce n'est pas dit dans le message. Le lien en bas du mail renvoie vers la page d'accueil du site ACAT où l'on retrouve exactement le message du mail, mais pas plus. Le texte dans le mail dit "Ce conseil est consultable ou téléchargeable sur le site web ACAT, menu Documents, rubrique Conseils Sécurité du mois, Année 2012". Comme le lien renvoie vers la page de garde, on ne pense pas avoir plus d'info à la rubrique Document/Conseil/ sécu car le texte du mail dit "conseil est consultable", et nullement "ce texte de synthèse est bien plus détaillé à la rubrique ..."=> conseil : que le lien renvoie vers là où est la version détaillée directement, et non à la page de garde où l'on retrouve le contenu du mail • Conseils souvent trop généraux. Plus de détails ou précisions ou rappels réglementaires bienvenus. • J'ai parfois du mal à comprendre les Conseils Sécurité du Mois rédigés par Jacques Loury. • Devrait proposer une analyse plus détaillée pour ceux qui le souhaitent, donner des exemples précis • Clair et précis. Doit cependant rester factuel sans tomber dans un certain côté "moralisateur". Bonnes sources. Les recettes proposées sont adéquates. Attention cependant à ne pas rajouter de la règle par-dessus la règle, pour des pilotes qui veulent avant tout prendre du plaisir et ne sont pas pour la plupart professionnels. • Avoir l'intégralité du conseil directement dans le mail (i.e. pas de besoin de log in + visite sur le site ACAT) me permettrait de le lire dans son intégralité directement. • Informations intéressantes, mais pas toujours directement liées aux préoccupations concrètes des pilotes (exemple du SNOWTAM). Versions développées parfois trop longues. Trop de texte. Les messages clés devraient plutôt être transmis de manière très synthétique pour davantage marquer l'esprit du lecteur. • Souvent trop long, trop complexe pour un sujet parfois simple. • Le conseil devrait être développé directement dans le mail et non pas "caché" sur le site internet. On n'est pas obligé de lire un mail qui contient un conseil sur un sujet que l'on maîtrise mais on est obligé de faire la démarche d'aller le chercher sur le site internet.

N°	Question	Réponses possibles		
2-8	Quels sujets souhaiteriez-vous voir traités dans de futurs Conseils Sécurité du Mois ?	Réponse libre		
	Pas de réponse : la question semble ne pas avoir été posée !			
3	La CISOA rédige un compte-rendu de chacune de ses réunions trimestrielles et le publie sur le site web ACAT au menu Documents rubrique CISOA/Comptes rendus de réunion			
3-1	Les avez-vous déjà consultés?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombres de réponses : 123	41	63	19
	100%	33.3%	51.2%	15.4%
4	La CISOA élabore d'autres documents que ceux cités ci-dessus et les publie généralement au menu Documents rubrique CISOA/Documents émis par la commission.			
4-1	Les avez-vous déjà consultés ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombres de réponse : 123	50	54	19
	100%	40.7%	43.9%	15.4%
5	La CISOA relaie divers documents publiés par ailleurs et les place sur le site web ACAT au menu Documents rubrique CISOA/ Documents reçus par la commission:			
5-1	Les avez-vous déjà consultés ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombres de réponses : 123	56	47	20
	100%	45.5%	38.2%	16.3%
6	La CISOA est avant tout une instance de réflexion et de conseil au service de tous les acteurs de l'aéroclub			
6-1	Considérez-vous que la lecture des Conseils Sécurité du Mois et/ou des autres documents qu'elle publie ou dont elle vous révèle l'existence développe chez vous une culture de prévention ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombres de réponses : 123	96	3	24
	100%	78.1%	2.4%	19.5%
	Commentaires pour OUI (9) <ul style="list-style-type: none"> • Pour être efficace ces messages doivent être les plus clairs et courts possible. • Ce sont de bons rappels! • Surtout en tant que pique de rappel • RAS • Je suis déjà pas mal sensibilisé par ailleurs sur le sujet. • Car cela nous rappelle que le "tout va bien" peut très vite devenir "tout va mal". • Oui mais attention à la longueur des articles. • Les conseils du mois soulèvent des questions très importantes auxquelles on n'est pas forcément sensible. • Prévention, rappel, alerte Pas de commentaires pour NON			
6-2	Pensez-vous que le travail de la CISOA puisse contribuer à développer une culture de prévention au sein de l'aéroclub ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombres de réponses : 123	97	1	25
	100%	79.9%	<1%	20.3%

N°	Question	Réponses possibles		
	Commentaires pour OUI (9) <ul style="list-style-type: none"> • Oui mais faire Bref et concis • Au moins un peu plus. • RAS • Sans doute aucun. • Je pense que c'est un peu le cas quand même, au-moins dans les discussions avec les FI. • Attention cependant, la culture doit s'accompagner d'expérience. Il serait peut être bon que lors du vol d'instruction annuel, une mise en pratique des conseils soit démontrée par les FI. • Cela déclenche une réflexion voire une discussion ce qui est très positif. • Mais rester sur des messages simples et concrets, facilement appropriables par les pilotes • Oui mais attention à la longueur des articles. Pas de commentaires pour NON			
6-3	Les publications de la CISOA ou celles dont elle vous révèle l'existence contribuent-elles à orienter votre effort d'approfondissement de vos connaissances et d'adaptation de vos pratiques vers tout ce qui peut contribuer à l'amélioration de la sécurité des vols ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombres de réponses : 123	86	11	26
	100%	69.9%	8.9%	21.1%
	Commentaires pour OUI (6) <ul style="list-style-type: none"> • C'est sur, et c'est très bien pour faire réfléchir les membres et pilotes • C'est une incitation qui va dans le bon sens. • RAS • Cette sensibilisation ou introduction à différents sujets suscite des interrogations ou des doutes, poussant à confirmer ses connaissances. • Il m'arrive en vol ou en préparant le vol de me rappeler certains thèmes et conseils afférents. • En particulier les conseils sécurité permettent d'approfondir/revoir un certain nombre de points. Pas de commentaires pour NON			
6-4	Pensez-vous que les recommandations émises par la CISOA qui visent à améliorer les conditions et les moyens d'opérations et de formation et qui sont adressées aux dirigeants de l'aéroclub puissent orienter leurs décisions ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombres de réponses : 123	80	14	29
	100%	65%	11.4%	23.6%
	Commentaires pour OUI (5) <ul style="list-style-type: none"> • Je l'espère. • RAS • Probablement. En tout cas sur le règlement intérieur ou les consignes internes. • Le meilleur moyen de le savoir reste de leur demander directement • Oui, dans la mesure où les propositions sont applicables ! Commentaires pour Pas de réponse (2) <ul style="list-style-type: none"> • À voir sur des exemples! • C'est à eux qu'il faut le demander 			
7	L'une des tâches de la CISOA est d'observer la préparation et le déroulement des vols à l'ACAT, en relevant le cas échéant, les dysfonctionnements ou points faibles (problèmes latents) au plan de la sécurité			

N°	Question	Réponses possibles		
7-1	Êtes-vous disposé à vous rapprocher d'un membre de la commission pour lui faire part de vos propres observations ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombre de réponses : 123	74	20	29
	100%	60.2%	16.3%	23.6%
	Commentaires pour OUI (9) <ul style="list-style-type: none"> • Mais je devrais mieux connaître les membres... • Sur un sujet qui m'est familier: la security (sureté) mis au programme de 2012 (au vu de la présentation faite en AG) • RAS • Pas de cas pour l'instant, mais on a aussi le REX de la fédé • En cas de problème oui • Je trouve même ce lien indispensable. • Si le cas se présente • Quand une observation le justifie. • Oui, le cas échéant 			
Commentaires pour NON (3) <ul style="list-style-type: none"> • Je n'ai pas assez d'expérience à mon sens. • Manque de temps • En formation, je préfère m'en tenir aux conseils de mon instructeur. 				
7-1-1	Si vous avez répondu OUI, l'avez-vous déjà fait ?	OUI, une seule fois	OUI, plusieurs fois	NON
	Nombre de réponses : 74	6	4	64
	100%	8.1%	5.4%	86.5%
7-1-2	Si vous avez répondu OUI, votre observation a-t-elle été analysée par la commission ?	OUI	NON	
	Nombre de réponses : 10	3	7	
	100%	30%	70%	
8	La Commission n'a de raison d'être que si ses travaux apportent « un plus » à chacun des membres de l'aéroclub dans le domaine de la sécurité des opérations.			
8-1	Si vous êtes instructeur de vol ou chargé de cours théorique, vous arrive-t-il de faire référence aux publications de la CISOA en exerçant votre fonction ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombre de réponses : 8	3	1	4
	100%	37.5%	12.5%	50%
	Aucun commentaire			
8-2	Si vous êtes instructeur de vol ou chargé de cours théorique, considérez-vous que les publications de la CISOA vous aident à exercer votre fonction ?	OUI	NON	Pas de réponse
	Nombre de réponses : 8	4	0	4
	100%	50%	0%	50%
	Aucun commentaire			
8-3	Quelles sont vos suggestions (fonctionnement, modes de communication, types de publications, ...) pour que la CISOA puisse mieux répondre à vos attentes ?			

N°	Question	Réponses possibles
	<p>Réponses libres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 ou 2 conférences mettant en avant des évènements arrivés sur des avions/pilotes de l'ACAT (témoignage) et qui illustreraient des conseils diffusés récemment. • Envoyer par mail des cas d'accident typiques avec le CR de l'enquête du BEA et les enseignements qui en résultent. • Communiquer autrement que par seulement des mails et des post sur le site ACAT => la sécurité passe surtout par une communication directe orale. Éviter d'être trop formaliste car nous sommes un club de loisirs, pas de professionnels. Permettre de revenir à des échanges entre Pilotes au retour des vols par des bureaux plus accueillants (plus de surface utile), un Club-house vers lequel on a envie d'aller échanger, et organiser régulièrement des petits évènements locaux (pots, repas pizza/club sur place,...) permettant le retour aux échanges entre Pilotes. • Une fiche de synthèse pourrait être disponible. • Publications très complètes, communication facile avec l'email. • Il faudrait rendre les communications plus conviviales (être concis, synthétique, format harmonisé, avec des illustrations). Peut-être avec une mini présentation ou fiche. • Les messages doivent être raccourcis et ne contenir que l'essentiel. La performance rédactionnelle, bien que tout à fait honorable, n'a pas sa place dans des conseils sécurité. Il faut absolument raccourcir et clarifier les messages pour qu'ils soient lus et atteignent leur but. J'ai été particulièrement frappé par le fait que les tournures de style et autres performances littéraires du conseil sur les signaux présents sur la piste m'ont complètement fait perdre le fil du message et son fond ! • Pour la sécurité en voltige, ne pas hésiter à renvoyer vers mon site (construit dans le cadre de MPV mais utile pour tout voltigeur): http://david.chabe.pagesperso-orange.fr/mpvsecu/ • Plus de thèmes, rester très pratique, synthétique et avoir des liens simples vers les documents de références plus complets. Proposer des conférences sur certains sujets. • Rester court, précis sur des points bien identifiés et ne pas dériver vers un cours magistral ! Merci pour ces travaux • La consultation des conseils sur le site internet est tout à fait adaptée. • Il faudrait informer les membres par mail de toute publication sur le site, voire envoyer les documents en pièce jointe. On ne va pas spontanément chercher sur le site. • Favoriser la communication avec les instructeurs ou la commission sans se sentir réprimandable d'une question même anodine • Le fait d'être informé par email de la parution de nouvelles recommandations est absolument nécessaire et très commode. En effet, on est comme cela assuré d'avoir lu toutes les recommandations, et l'on n'a pas à "surveiller" le site web dans l'attente d'un nouveau bulletin. Etant encore "jeune breveté", j'apprécie ces bulletins. En effet, on se rend compte qu'en deux ans entre chaque prorogation, le temps passe et il est bien de raccrocher de temps à autre à la théorie. • Un petit détail : il serait utile de regrouper sur le site la liste des conseils de sécurité 2011 et 2012 sur une même page (actuellement il me semble que les conseils 2011 sont dans Documents/Opérations alors que ceux de 2012 sont dans Documents/Conseils Sécurité du Mois). • Je suis convaincu que la communication est une source pour améliorer la sécurité • Le signalement par e-mail tel qu'en place aujourd'hui est satisfaisant. • Faire un résumé synthétique (fiche) en fin de conseil sécurité du mois. Sonder les membres du club sur des sujets possibles de conseil sécurité (points à approfondir si pas de document existant, points identifiés lors de la pratique du vol seul ou avec d'autres pilotes). Peut-être complémentaire de la formation théorique. • Continuez à envoyer un mail par mois. Je préférerais que le mail publie l'ensemble du contenu, plutôt qu'il fasse référence au site web de l'ACAT pour aller chercher les documents sur le sujet. • Keep it simple ! Des messages concis sont souvent plus percutants que de longs discours. Trop d'information peut diluer les messages les plus importants => est-il vraiment nécessaire de publier un conseil de sécurité par mois? • Continuez, c'est bien ce vous faites ! • Les mails annonçant une publication sont parfois longs et fastidieux à lire, pour rien (cf. mail sur le marquage au sol, très long et qui finalement n'apprend rien et redirige vers le site internet). Autant mettre directement dans les mails le contenu du bulletin de recommandation, les personnes qui ne sont pas intéressées par la lecture des bulletins ne seront pas obligés de les lire, et les autres n'auront pas à devoir aller fouiller le site internet pour les retrouver. • La sécurité doit être une des priorités de l'ACAT, aussi je suis heureux de pouvoir bénéficier du travail de la CISOA. Encore merci pour tout le travail fourni pour le bien de tous les pilotes ACAT ! 	