

Mémento du pilote**Avant le vol**

- **Responsabilité** : conformité à la réglementation, sécurité, report météo/technique/empêchement (qualif., certif. méd., exp. récente ; alcool, médicament, fatigue, anxiété ; pression-respect de l'horaire...)
- **Prise de connaissance du passager** : expérience du vol, motivation, attentes, appréhensions, accord parental, handicap
- **Consignes d'emport et de confort** : bagages et appareils photo- vidéo (limites poids - volume), habillement, lunettes solaires, casquette, eau
- **Accès** à l'aérodrome, règles de pénétration en zone réservée, identification/franchissement des périmètres de sécurité

Préparation du vol (pour mémoire)

- **Route, météo, information aéronautique** (cartes, notam et supAIP)
- **Carburant, masse et centrage**
- **Décision « GO / NO GO »**
- **Avion** (prise en charge, avitaillement, sièges et ceintures, équipements de sécurité et de confort, chargement et arrimage des bagages, visite prévol)

Accueil/briefing aux passagers

- Etre et se montrer **responsable, cordial, attentif, rassurant et soucieux de prévenir les risques** :
 - **Donner les consignes** pour circuler à pied et rejoindre l'avion sur l'aire de stationnement (les passagers doivent être accompagnés)
 - Présenter **le vol**, la météo, démystifier le mal de l'air
 - Présenter les moyens de **communiquer** : radiocommunications, interphone, gestuel
 - Permettre de s'exprimer et de poser des questions au pilote en fonction de sa **disponibilité**
 - **Regarder dehors** et participer à la surveillance du ciel en indiquant au pilote tout trafic en vue
 - **Signaler** au pilote toute situation qui paraît « anormale » : alarme sonore ou visuelle, bruit, odeur...
 - En cas de panne ou d'urgence, **rester calme, écouter les directives** du pilote **et les suivre**
 - **Attribuer les sièges** en fonction de l'aspect sécurité et des désirs exprimés par les passagers

Embarquement/installation à bord

- **Besoins physiologiques** satisfaits avant d'embarquer
- Rappel de l'**interdiction de fumer***
- **Montée à bord** : poignées, surfaces où poser les pieds
- **Installation** dans l'habitacle, réglage des sièges, ceintures et harnais*, utilisation des gilets*, aérations, casques, sécurisation des objets*, sacs vomitoires, à quoi se tenir en cas de turbulences
- **Passager avant*** : verrouillage du siège, sécurisation des objets, situation des commandes de vol et des systèmes, libération du manche et du palonnier, comment et quand déclencher la balise de détresse, dispositif pour larguer/briser la verrière, montrer ce qu'il ne faut pas toucher (manette richesse, robinet essence, etc.)
- **Ouverture et fermeture** de l'habitacle, évacuation*

*Exigences de l'arrêté du 24/07/91 modifié relatif aux conditions d'utilisation des aéronefs civils en aviation générale.

En vol

- Rappeler le besoin de **rester attaché** pendant toute la durée du vol
- Rigueur dans le **respect des procédures**
- **Vigilance** et attention portées aux réactions et comportements
- **Prudence** par le pilotage souple et confortable, ne pas vouloir démontrer
- Inclure les passagers dans le **circuit visuel**
- **Inform**er pour établir la confiance, **commenter** les phases du vol
- **Encouragez les questions** mais indiquer l'indisponibilité à la réponse immédiate (gestuelle)
- Solliciter l'aide des passagers pour la surveillance du ciel et le **repérage des trafics** signalés par l'ATS
- Inciter à **déclarer** toute gêne ou malaise dès le 1er symptôme
- **Savoir renoncer** si les conditions, externes ou internes, se dégradent
- En cas de besoin, savoir faire exécuter des tâches simples au passager-avant, si briefé ou compétent (afficher fréquences, noter ATIS, renseigner log, lire C/L secours, aider passagers arrière, etc.)

Après le vol

- Attention à l'euphorie/étourdissement à la descente de l'avion
- Clôturer le vol comme d'habitude
- Débriefer le vol avec les passagers.