

Bulletin de Sécurité des Vols

Selon que la prestation est réalisée à titre gratuit ou onéreux, nous sommes chaque année nombreux à proposer des baptêmes de l'air à des amis ou à des clients. Bien que la grande majorité de ces vols se déroule de façon tout à fait satisfaisante, pour le plus grand bonheur des passagers transportés, on aurait cependant tort de considérer le baptême de l'air comme un acte anodin dépourvu de contingences particulières, sachant que sa réalisation comporte certains risques principalement liés à la diversité des réactions et comportements de ces accompagnateurs d'un jour qui, pour la plupart, découvrent la troisième dimension avec plus ou moins d'appréhension.

En effet, rares sont ceux d'entre-nous à n'avoir jamais été confrontés, à l'occasion d'une telle prestation, à certaines péripéties rendant la conduite du vol plus ou moins délicate, comme par exemple un passager qui s'agrippe soudainement aux commandes ou au pilote, manœuvre inopinément un bouton, se détache et se penche à l'extérieur pour mieux regarder sa maison, ou encore, victime du mal de l'air, restitue généreusement tout ou partie de son dernier repas dans le dos du pilote en passant par le casque et l'intercom, ou au beau milieu de la planche de bord.

Par conséquent, le baptême de l'air est bel et bien une prestation particulière à part entière, dont la compétence technique du pilote, si nécessaire qu'elle soit, ne saurait à elle seule garantir la sécurité et le bon déroulement. Réaliser correctement cette expérience réclame en effet que le pilote possède un minimum de qualités humaines et un savoir-être spécifique du point de vue relationnel, facilitant la prise en compte et la gestion de son passager, avant et pendant le vol, ainsi qu'une bonne capacité d'adaptation et d'anticipation lui permettant de faire face à toute réaction inattendue.

La prise en compte ne saurait, bien sûr, se limiter à brûler solidement son passager dans la machine avant d'actionner le démarreur sans



Baptême de l'air et gestion du passager

autre préambule. Il s'agit au contraire de s'enquérir préalablement de son expérience éventuelle, de ses attentes, des raisons qui l'ont motivé à faire (ou à renouveler) l'expérience du vol, ainsi que de ses craintes et appréhensions. Ce court entretien d'apparence informel permet au pilote non seulement d'évaluer la motivation et le niveau de stress de son passager, mais également de construire une relation de confiance visant à rassurer ce dernier au moyen d'un discours posé et d'une attitude sécurisante.

Prendre également le temps d'expliquer ce qui va se passer, de décrire en les dédramatisant les moments du vol risquant d'impressionner le néophyte (décollage, atterrissage, virage du côté du passager, turbulences, etc.) est loin d'être une précaution superflue, et participe directement à la réussite du vol.

Enfin, est-il bien nécessaire de rappeler qu'un baptême de l'air n'est pas à confondre avec je ne sais quelle attraction foraine à sensations

fortes ? Nos passagers n'étant pas demandeurs d'évolutions radicales, les rares exceptions à cette règle évidente doivent au contraire éveiller la méfiance du pilote et l'inciter à refuser poliment mais fermement toute demande fantaisiste ou incongrue. 

Points clefs :

- **PRÊT À DÉCOLLER =**
PASSAGER INFORMÉ ET RASSURÉ !
- **PASSAGER STRESSÉ OU INCOMODÉ =**
VOL ÉCOURTÉ !
- **PASSAGER SECOUÉ = PASSAGER APEURÉ =**
PASSAGER DÉGOÛTÉ !
- **ÉVOLUTIONS RADICALES = SÉCURITÉ BAFOUÉE =**
PASSAGER MÉPRISÉ !
- **AÉROLOGIE CALME, ÉVOLUTIONS SOUPLES,**
PILOTAGE COMMENTÉ = PASSAGER ENCHANTÉ !

