

	AERO-CLUB DU CE AIRBUS-FRANCE TOULOUSE	
	CISOA-Commission Interne pour la Sécurité des Opérations Aériennes	
09/12/18	Sondage ACAT mars/avril 2018 - Résultats	Page 1/25

1- Préambule

La Commission Interne pour la Sécurité des Opérations Aériennes a organisé un sondage sur ses travaux auprès des membres de l'ACAT.

Il a eu lieu du 29 mars au 30 avril 2018 sur le site : <https://www.evalandgo.fr/> qui a généré un rapport automatique disponible au lien :

<https://app.evalandgo.com/reports/67236/show?token=5af9b9a31400e>.

Ce document présente une première analyse (non discutée encore) à laquelle est jointe une copie des résultats du rapport (voir paragraphe annexe).

2- Analyse préliminaire

Le faible taux de participation montre que la publicité sur le sondage n'a pas été efficace : 97 membres de l'ACAT ont répondu au sondage (37%), sur 262 inscrits (Source : bilan opérationnel avril 2018).

11 élèves sur 69 ont participé (Source : bilan opérationnel avril 2018).

13 instructeurs sur 21 ont participé.

Environ 4% des personnes ayant participé ne reçoivent pas la notification des publications : La question se pose de conserver ou d'annuler le choix de réception d'information que l'on peut indiquer dans sa fiche personnelle.

Près de la moitié des personnes lit la publication immédiatement. Lorsque ce n'est pas le cas (« ultérieurement ») et si on exclut les incohérences du nombre des réponses, elle est majoritairement consultée pour elle-même, sans que le lecteur y soit incité par une occasion particulière telle qu'une réservation ou une consultation de sa fiche, par exemple.

La notification par e-mail est plébiscitée, même si d'autres solutions sont proposées, comme une version papier proposée à la sortie de l'aéroclub.

Le rôle d'alerte des publications est reconnu mais doit être accentué (peu de « systématiquement ») : rendre la publication (ou sa notification) plus « incitative » est une piste à creuser.

Les sujets sont perçus comme étant bien traités (note moyenne de 4 sur 5). Mais certains commentaires demandent plus de concision dans la rédaction.

Parmi les sujets demandés, on peut citer (voir liste complète en réponse à la question 10 dans l'annexe ci-après) :

- Point sur les différences entre les avions du club,
- Utilisation des tablettes (demande déjà anticipée !),
- Information sur Icarus,
- Recueil de pannes générique sur le site ACAT,
- Utilisation aérodromes privés,
- « VFR britannique »,
- Météo toulousaine, particularités de Lasbordes,
- Retour sur les événements, traités ou non par le BEA.

09/12/2018	AERO-CLUB DU CE AIRBUS-FRANCE TOULOUSE - CISOA	Page 2/25
	Sondage ACAT mars/avril 2018 - Résultats	

Pour ce qui concerne les compte-rendus de réunion de la CISOA, il semble que la mise à disposition sur le site ACAT soit méconnue : une réorganisation du site à propos des publications de la CISOA est peut être opportune, d'autant que des commentaires sur ce point viennent s'ajouter aux réponses brutes. Il en va de même pour les documents relayés par la CISOA.

Les travaux de la CISOA atteignent bien leur but de prévention, mais il faut garder à l'esprit la faible participation à cette enquête.

L'influence de la CISOA dans le fonctionnement du club semble bien perçue par les membres ayant participé à l'enquête, mais il est demandé que le canal de recommandations de la CISOA vers les dirigeants du club soit plus transparent.

Les membres interrogés sont prêts à participer aux travaux de la CISOA par des propositions, mais sur celles qui ont été faites, certaines ont été perçues comme non analysées. La question se pose de savoir s'il s'agit d'une omission ou simplement d'un manque de retour vers l'émetteur.

Le rôle de relais des instructeurs/chargés de cours théorique est bien perçu, mais il demande à être étendu, ne serait-ce qu'aux autres instructeurs de vol (21 recensés à ce jour).

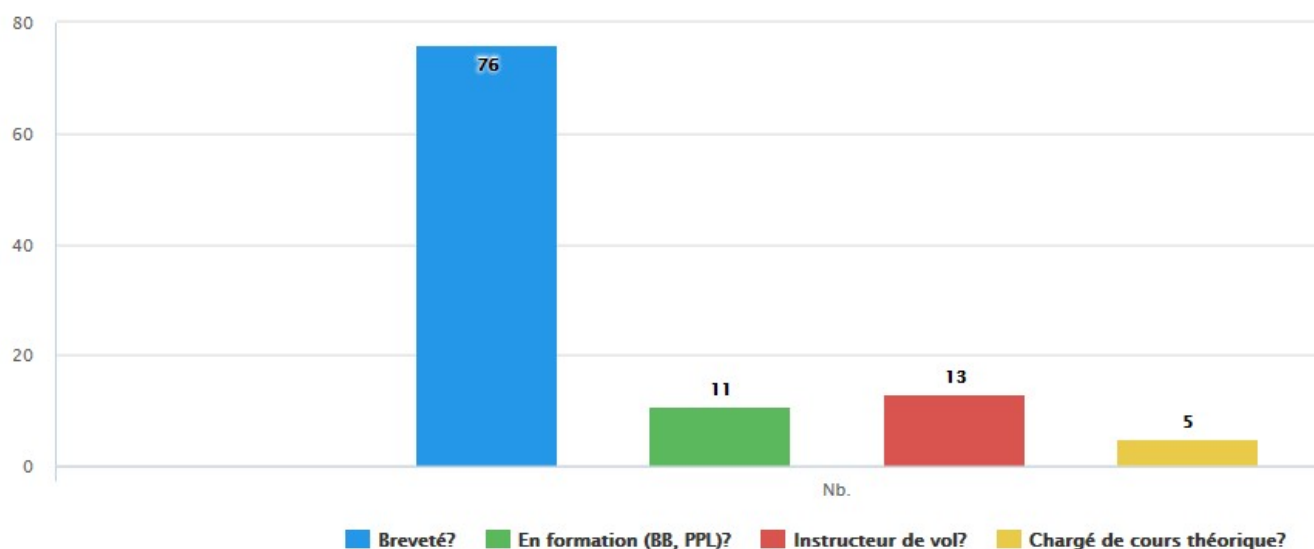
A noter parmi les propositions d'amélioration :

- Possibilité de commentaires sur les documents émis,
- Séminaire Sécurité à assouplir (durée, coût,...),
- Facilité d'accès aux documents sur le site ACAT, notification systématique,
- Concision des documents : une synthèse associée à un document plus développé,
- Produire des synthèses de documents officiels (exemple cité : nouvelles règles d'emport de carburant),
- Recueil d'événements précurseurs au travers de l'instrumentation des avions (SafetyNbox),
- ...

Annexe : Résultats extraits du rapport automatique fourni par le site d'enquête.

1- Vous-même :

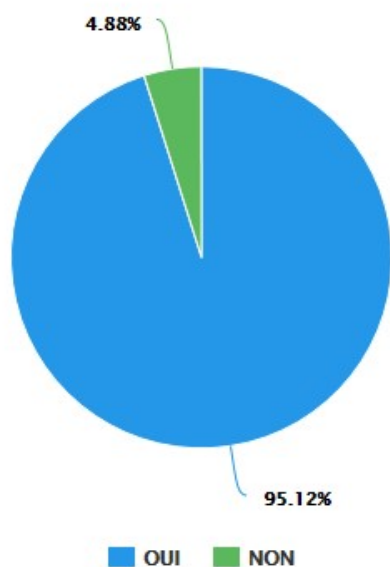
#	Question	Nb.	%
1	Etes-vous:	97	100%
	Breveté?	76	78.35%
	En formation (BB, PPL)?	11	11.34%
	Instructeur de vol?	13	13.4%
	Chargé de cours théorique?	5	5.15%



Le faible taux de participation montre qu'il faut améliorer la publicité sur une future enquête. Il doit également être pris en compte dans l'interprétation des réponses aux questions suivantes.

2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc.

#	Question	Nb.	%
2	Recevez-vous la notification e-mail de la parution du document?	82	100%
	OUI	78	95.12%
	NON	4	4.88%

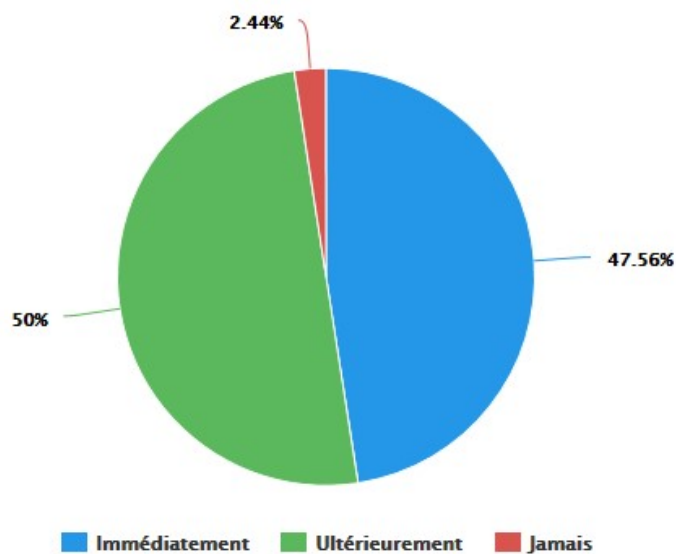


En dehors du fait qu'il n'y a pas d'explication pour 82 réponses alors que 97 personnes ont répondu à l'enquête, la « distribution » des publications CISOA est à reconsidérer :

- Faut-il la rendre systématique en supprimant le choix dans la fiche personnelle ?

2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc. (suite)

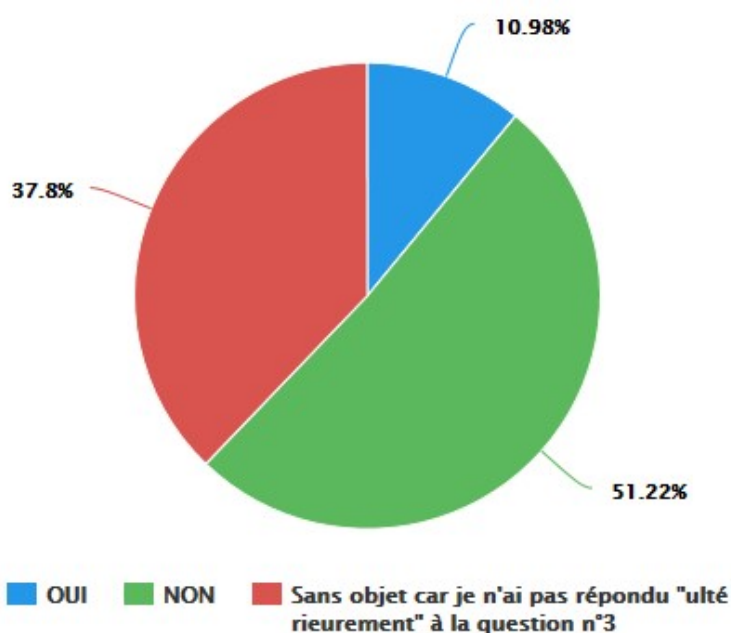
#	Question	Nb.	%
3	Après avoir lu la notification e-mail, consultez-vous le document sur le site ACAT (via le lien fourni)?	82	100%
	Immédiatement	39	47.56%
	Ultérieurement	41	50%
	Jamais	2	2.44%



Le taux de pénétration des publications semble satisfaisant, mais une réserve existe compte tenu de la faible participation à l'enquête.

2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc. (suite)

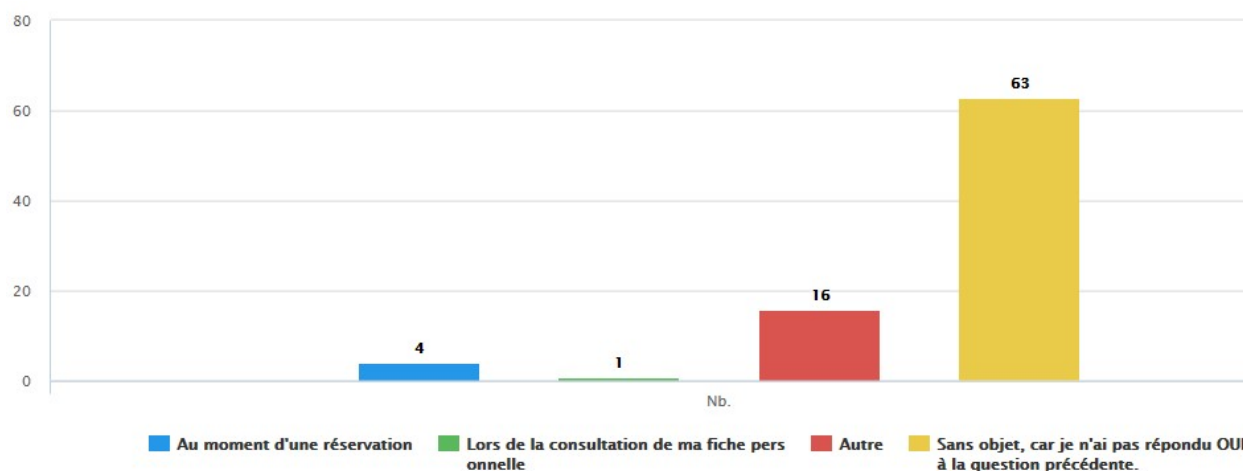
#	Question	Nb.	%
4	Si vous lisez le document ultérieurement, est-ce à une occasion particulière?	82	100%
	OUI	9	10.98%
	NON	42	51.22%
	Sans objet car je n'ai pas répondu "ultérieurement" à la question n°3	31	37.8%



D'après les réponses à la question 3, 41 personnes auraient dû répondre à la question 4. Or 9 + 42 personnes y ont répondu : il en résulte une incohérence. Lorsque la publication n'est pas lue immédiatement, elle est majoritairement consultée pour elle-même, sans que le lecteur y soit incité par une occasion particulière telle qu'une réservation ou une consultation de sa fiche, par exemple.

2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc. (suite)

#	Question	Nb.	%
5	Si vous avez répondu OUI à la question précédente, pouvez-vous détailler à quelle occasion?	82	100%
	Au moment d'une réservation	4	4.88%
	Lors de la consultation de ma fiche personnelle	1	1.22%
	Autre	16	19.51%
	Sans objet, car je n'ai pas répondu OUI à la question précédente.	63	76.83%

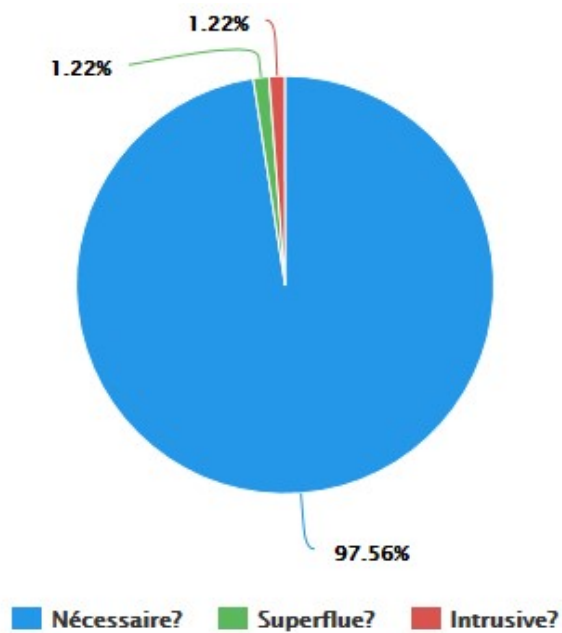


Là encore une incohérence apparaît dans le résultat: 4 + 1 + 16 personnes ont répondu à la question 5 alors qu'elles n'étaient que 9 à avoir répondu « à une autre occasion » à la question 4. Même incohérence pour les personnes non concernées par la question 5 : 63 alors que les réponses à la question 4 en identifiaient 42 + 31.

Cependant, la majorité des réponses (16) vient conforter l'interprétation des réponses à la question 4 : Lorsque la publication n'est pas lue immédiatement, elle est majoritairement consultée pour elle-même, sans que le lecteur y soit incité par une occasion particulière telle qu'une réservation ou une consultation de sa fiche, par exemple.

2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc. (suite)

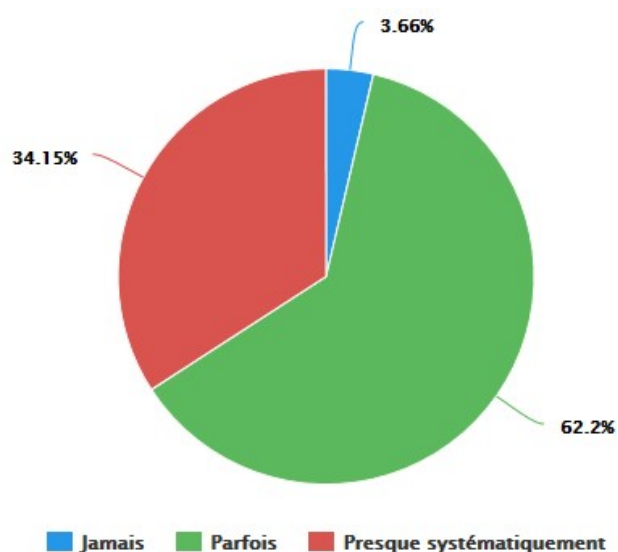
#	Question	Nb.	%
6	La notification de la parution d'un document par envoi d'un e-mail à chaque adhérent vous paraît-elle:	82	100%
	Nécessaire?	80	97.56%
	Superflue?	1	1.22%
	Intrusive?	1	1.22%



La notification par e-mail semble plébiscitée bien qu'il faille relativiser ce résultat compte tenu de la faible participation.

2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc. (suite)

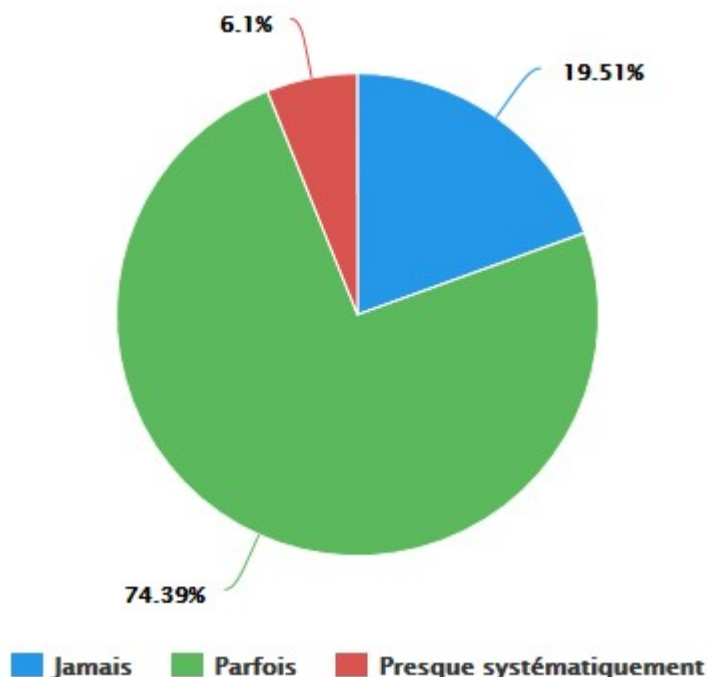
#	Question	Nb.	%
7	Après avoir lu le document, avez-vous consulté les documents relatifs au sujet traité dans ce document et dont l'existence vous a été révélée par le rédacteur?	82	100%
	Jamais	3	3.66%
	Parfois	51	62.2%
	Presque systématiquement	28	34.15%



Au vu de ces résultats, l'information contenu dans la publication semble atteindre une majorité de membres, même si c'est à pondérer par la faible participation.

2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc. (suite)

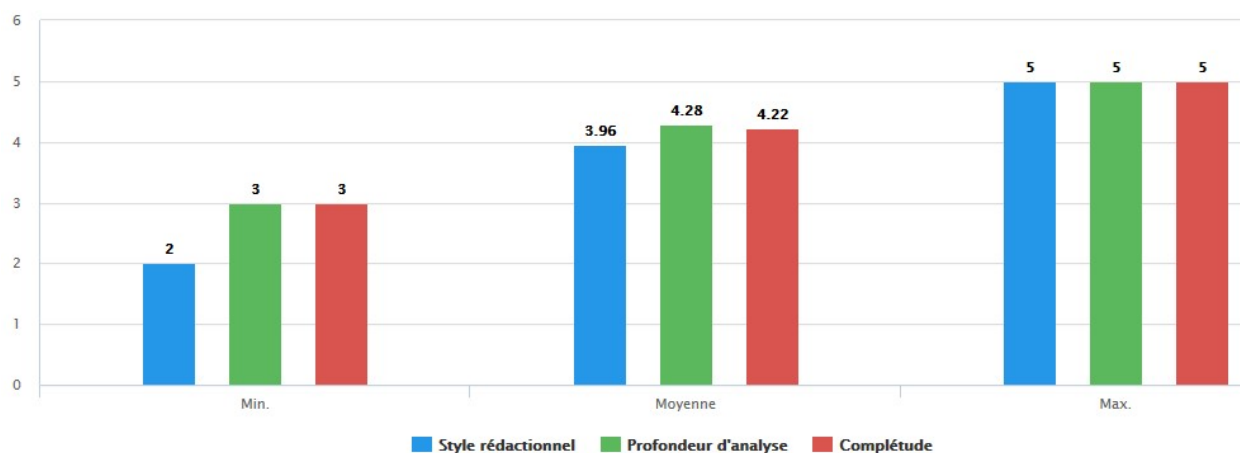
#	Question	Nb.	%
8	Vous est-il arrivé, à l'occasion de la lecture d'un document, de consulter spontanément d'autres documents relatifs au sujet traité mais non révélés par le rédacteur du document?	82	100%
	Jamais	16	19.51%
	Parfois	61	74.39%
	Presque systématiquement	5	6.1%



Le rôle d'alerte des publications est reconnu mais doit être accentué (peu de « systématiquement ») : rendre la publication plus « incitative » est une piste à creuser.

2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc. (suite)

#	Question	Nb.	Min.	Moyenne	Max.
9	Comment noteriez-vous la manière de traiter les sujets (0=Mauvais, 5= Excellent)?	82	2	4.15	5
	Style rédactionnel	82	2	3.96	5
	Profondeur d'analyse	82	3	4.28	5
	Complétude	82	3	4.22	5



Ces résultats indiquent que les sujets sont en général bien traités (note moyenne de 4 sur 5). La méthode est à poursuivre, en tenant compte des commentaires libres ci-après.

09/12/2018	AERO-CLUB DU CE AIRBUS-FRANCE TOULOUSE - CISOA	Page 12/25
	Sondage ACAT mars/avril 2018 - Résultats	

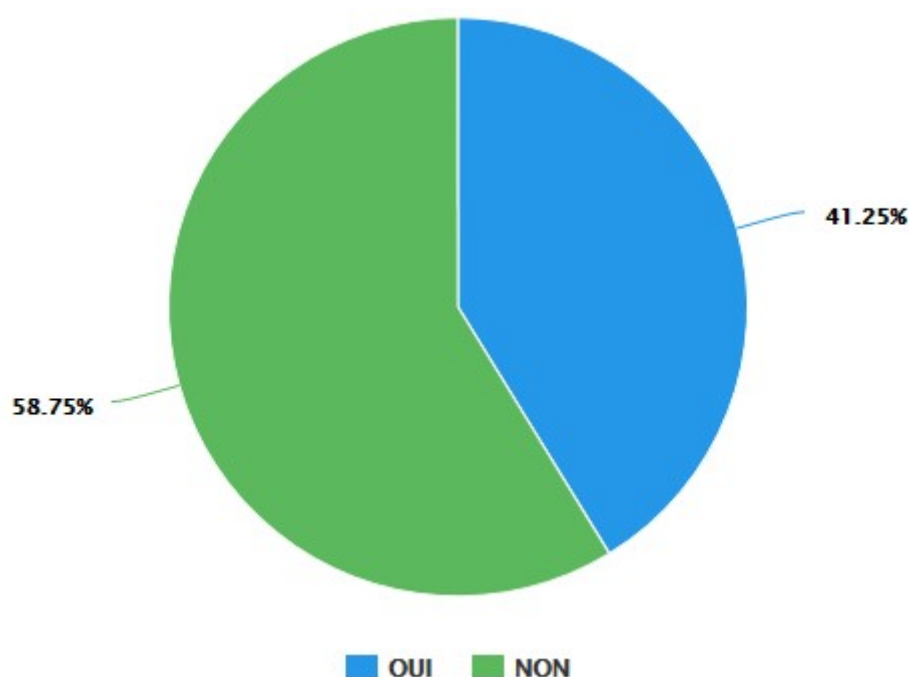
2- Publications de la CISOA : Flashs Sécurité des Vols, Conseils Sécurité, Consignes, Guides, etc. (suite)

10 - Quels sujets souhaiteriez-vous voir traités dans de futurs Conseils Sécurité?

- Nous avons la chance d'avoir plusieurs types d'avions au club - quelles différences entre les avions et quelle sont les risques associés?
- L'utilisation de tablettes dans les avions est-elle l'avenir car les GPS des DR400 sont hors service
- L'utilisation des tablettes pendant le vol
- Information sur Icarus
- Gérer le stress en vol, lors d'évènement ou situation particulière
- Cohabitation en vol avec les ULM.
- Préparation de navigation (incluant gestion carburant et choix déagements) Voir et éviter (principes du scanning en pallier, montée, virage et descente)
- Ni nécessaire, ni superflue, ni intrusive, intéressante parfois
- Préparation du vol (sources d'infos météo, Notam...)
- Météo de la basse couche, météo de la région toulousaine
- Avoir sur le site un recueil facile à trouver du traitement des cas de panne (essence, moteur, perdu en Nav, perte de références visuelles, perdu dans des zones complexes,... - SVP avoir des publications CISOA plus concises: les sujets sont très bien mais texte souvent trop long en général, peut-être pour se vouloir très complet mais besoin d'aller plus à l'essentiel pour rester lisible.
- de façon générale j'aime bien les sujets ciblés sur des particularités de Lasbordes et son environnement
- Utilisation aérodromes privés
- REX
- Facteur Humain
- Peut être des sujets de retour d'expérience ou incidents / accidents en aviation générale
- Les accidents mortels et analysés par le BEA de l'année précédente par exemple
- Rappels concrets concernant le respect des avions, avec énumération précise des conséquences en cas de non-respect: par exemple que se passe-t-il en cas de niveau d'huile insuffisant ou excédentaire, la conséquence d'un décollage avec un moteur froid, la conséquence d'une surchauffe moteur, la conséquence sur la cellule lorsque l'on secoue le bout des ailes au sol (comme on peut voir certains le faire pendant la prévol,...), expliquer ce qu'est la « fatigue » cellule et comment elle se traduit, implique-t-elle des précautions particulières (limitation du facteur de charge ?), comment limiter cette « fatigue », etc...
- Eviter les abordages aux abords des circuits de piste pour des terrains non-contrôlés
- Facteurs humains, utilisation de PDA / tablettes en vol
- Utilisation pendant le vol d'une application de suivi de navigation tournant sur une tablette ou un smartphone avec GPS intégré Comment gérer au mieux une panne de trim électrique sur DA20 ou TB20
- Naviguer en ciel de traîne: contournement des grains, traversée des averses (fines) quand la visi est bonne,...le "VFR britannique" en général en évitant la "nasse" des plafonds qui descendent...
- Le "VFR" britannique: navigation en ciel de traîne, évitement des grains, traversée des averses fines (quand la visi est bonne au-delà), éviter la "nasse" des plafonds qui descendent....etc.
- Nouvelles réglementations européennes Info sur l'entretien, les visites programmées, les intervalles de maintenance
- Tout rex sécurité
- Désolidarisation possible conduit échappement suite à perte ou dévissage collier de maintien pouvant entraîner la diffusion de gaz d'échappement dans le cockpit
- Question 3 : Je trouve qu'il manque un degré entre "ultérieurement" et "jamais". J'ai coché la réponse "jamais" qui se rapproche le plus de la réalité, mais je ne lis pas "jamais" les publications, je les lis (trop) rarement. Merci pour cette enquête.

3- La CISOA rédige un compte-rendu de chacune de ses réunions trimestrielles et le publie sur le site web ACAT au menu Documents rubrique CISOA/Comptes rendus de réunion

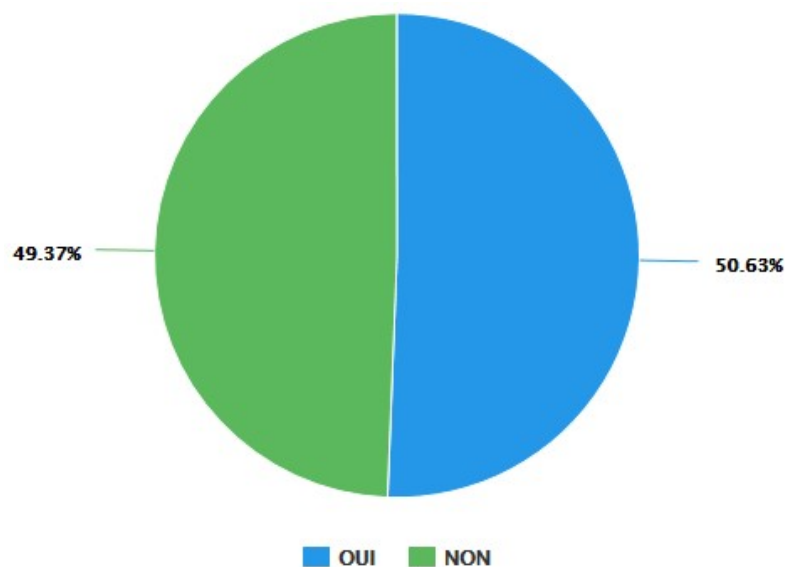
#	Question	Nb.	%
11	Les avez-vous déjà consultés?	80	100%
	OUI	33	41.25%
	NON	47	58.75%



Les compte-rendus de réunion de la CISOA ne semblent pas attirer une majorité de lecteurs. Mais peut-être est-ce dû au fait que la disponibilité de ces documents sur le site n'est pas suffisamment connue ?

4- La CISOA élabore d'autres documents que ceux cités ci-dessus et les publie généralement au menu Documents rubrique CISOA/Documents émis par la commission.

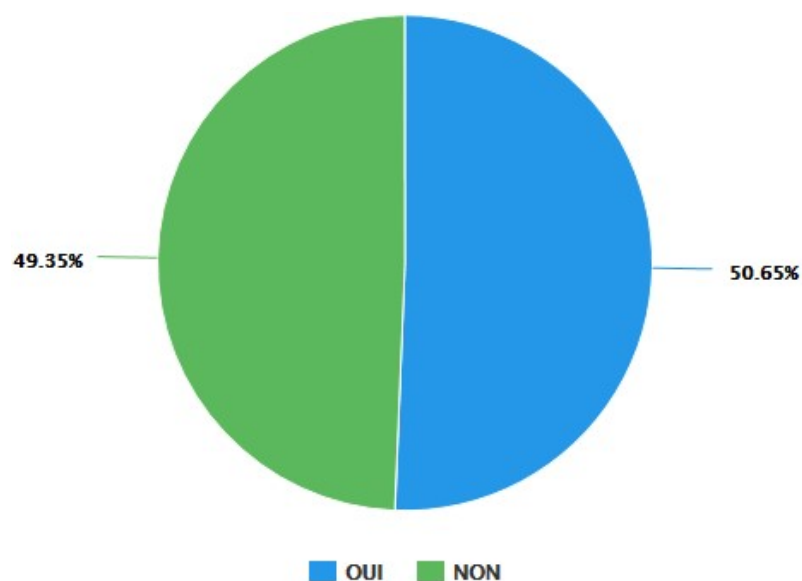
#	Question	Nb.	%
12	Les avez-vous déjà consultés?	79	100%
	OUI	40	50.63%
	NON	39	49.37%



Les autres documents élaborés par la CISOA sont connus, mais leur taux de pénétration reste moyen: c'est un point à améliorer.

5- La CISOA relaie divers documents publiés par ailleurs et les place sur le site web ACAT au menu Documents rubrique CISOA/ Documents reçus par la commission:

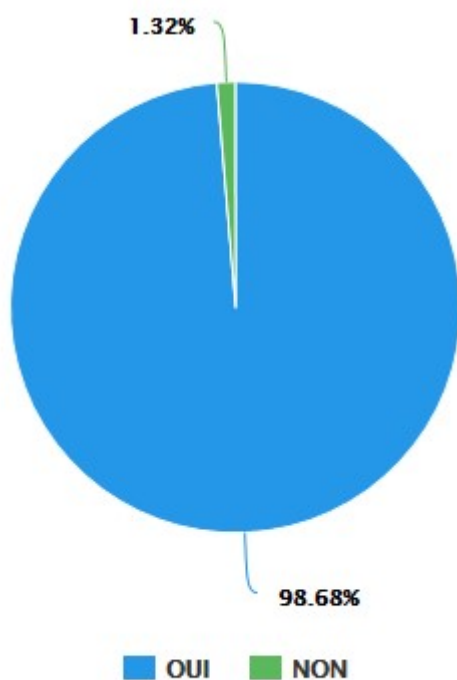
#	Question	Nb.	%
13	Les avez-vous déjà consultés?	77	100%
	OUI	39	50.65%
	NON	38	49.35%



Les documents relayés par la CISOA subissent le même sort que ceux précédemment : ils sont connus mais peu consultés.

6- La CISOA est avant tout une instance de réflexion et de conseil au service de tous les acteurs de l'aéroclub

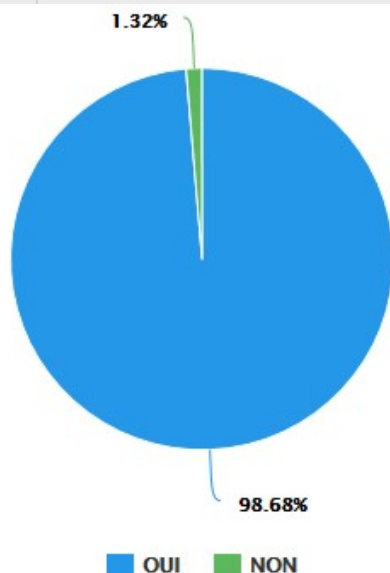
#	Question	Nb.	%
14	Considérez-vous que la lecture des documents qu'elle publie ou dont elle vous révèle l'existence, développe chez vous une culture de prévention?	76	100%
	OUI	75	98.68%
	NON	1	1.32%



Les travaux de la CISOA atteignent bien leur but de prévention, même si la faible participation vient pondérer ce plébiscite !

6- La CISOA est avant tout une instance de réflexion et de conseil au service de tous les acteurs de l'aéroclub (suite)

#	Question	Nb.	%
15	Pensez-vous que le travail de la CISOA puisse contribuer à développer une culture de prévention au sein de l'aéroclub?	76	100%
	OUI	75	98.68%
	NON	1	1.32%

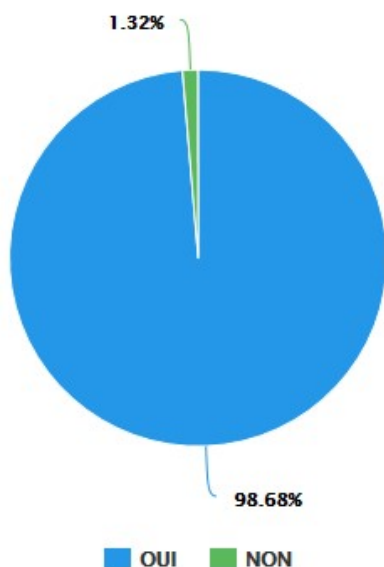


Même commentaire que pour les réponses à la question 14:

Les travaux de la CISOA atteignent bien leur but de prévention, même si la faible participation vient pondérer ce plébiscite !

6- La CISOA est avant tout une instance de réflexion et de conseil au service de tous les acteurs de l'aéroclub (suite)

#	Question	Nb.	%
16	Les publications de la CISOA ou celles dont elle vous révèle l'existence contribuent-elles à orienter votre effort d'approfondissement de vos connaissances et d'adaptation de vos pratiques vers tout ce qui peut contribuer à l'amélioration de la sécurité des vols?	76	100%
	OUI	75	98.68%
	NON	1	1.32%

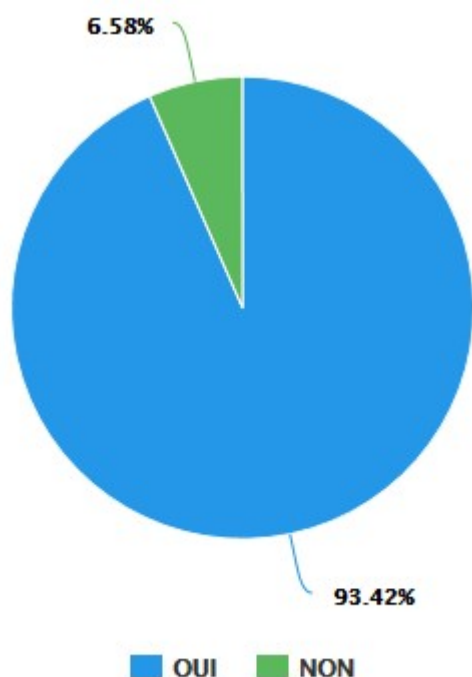


Même commentaire que précédemment :

Les travaux de la CISOA atteignent bien leur but de prévention, même si la faible participation vient pondérer ce plébiscite !

6- La CISOA est avant tout une instance de réflexion et de conseil au service de tous les acteurs de l'aéroclub (suite)

#	Question	Nb.	%
17	Pensez-vous que les recommandations émises par la CISOA qui visent à améliorer les conditions et les moyens d'opérations et de formation, et qui sont adressées aux dirigeants de l'aéroclub puissent orienter leurs décisions?	76	100%
	OUI	71	93.42%
	NON	5	6.58%



L'intégration de la CISOA dans le fonctionnement du club semble bien perçue par les membres interrogés, même s'il est demandé que le canal de recommandations de la CISOA vers les dirigeants du club soit plus transparent (voir commentaires libres ci-après).

09/12/2018	AERO-CLUB DU CE AIRBUS-FRANCE TOULOUSE - CISOA	Page 20/25
	Sondage ACAT mars/avril 2018 - Résultats	

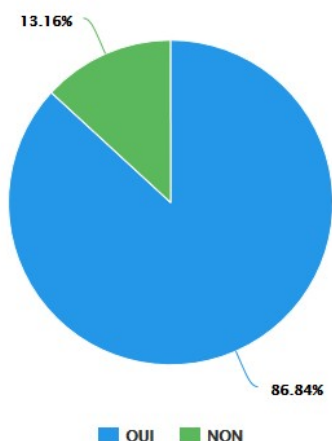
6- La CISOA est avant tout une instance de réflexion et de conseil au service de tous les acteurs de l'aéroclub (suite)

18- Avez-vous des commentaires sur vos réponses aux questions 14 à 17 précédentes?

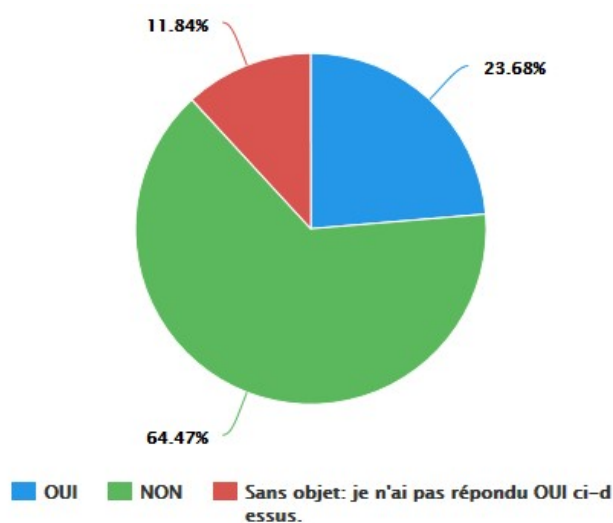
- Bon travail, nécessaire à mon avis dans un club de cette importance.
- Il est difficile de répondre à la question 17 quand on ignore le mode réel de fonctionnement de la direction du club. Il faut espérer que les dirigeants prennent autant connaissance des recommandations émises par la CISOA que des simples membres de l'ACAT. J'ai répondu oui à la question 17, car il n'existe pas de 3^e choix = ne sait pas, afin de pouvoir valider le questionnaire. Sans une réponse, on ne peut poursuivre...
- Améliore la sécurité, que ce soit dans les opérations au sol (facilement négligées) ou en vol. - Ajoute de la rigueur dans la pratique de notre discipline - La rédaction est très didactique et adaptée aux amateurs que nous sommes
- On n'est pas au courant des recommandations que fait la CISOA aux Dirigeants du Club; ce serait bien d'en être informé.
- Les nouveaux documents et rubriques sont difficiles à trouver sur le site ACAT, donc on n'y va pas s'il n'y a pas une alerte par mail de la mise en place d'un nouveau document CISOA (Compte rendus trimestriels, autres documents mis en ligne, etc...). -> donc très important: envoyer une alerte mail avec raccourci quand un nouveau doc CISOA ou doc externe concernant la sécurité est mis sur le site. -> autre solution plus souple: indiquer par une alerte régulière le raccourci à une liste des derniers documents CISOA publiés dans les 3 derniers mois
- Trouver des documents sur le site internet de l'ACAT est bien trop compliqué, ce qui est malheureusement à l'image de beaucoup de choses à l'ACAT. Il est nécessaire d'avoir une structure telle que la CISOA au sein d'un aéroclub, afin de promouvoir les bonnes pratiques concernant la sécurité des vols. Mais l'accès aux documents relève du défi. Souvent aussi, les documents mis à disposition sont trop peu synthétiques, on se noie dans les alinéas et les sous paragraphes, et on perd l'essentiel.
- Pour la question 17, je ne me sens pas compétent pour répondre.
- La commission sécurité doit continuer à travailler comme elle le fait depuis sa création. Elle doit encourager les pilotes à déclarer des événements et des témoignages
- Comment peut-on répondre NON à l'une de ces questions ? J'aimerais bien que ceux qui le font expliquent plus longuement leur position. Même les meilleurs pilotes ont toujours besoin de conseils et de REX liées à la sécurité pour être encore meilleurs. C'est quand ils pensent déjà tout savoir qu'ils deviennent dangereux.
- Sur la question 17 ça dépend des dirigeants.
- La CISOA est une bonne commission, avec un objectif noble : développer la culture de la sécurité. Les efforts des membres qui la compose mériteraient d'être plus justement appréciés/reconnus : la lecture de ses publications devraient devenir une habitude pour tout le monde. Mais d'un autre côté, je reconnais que je lis rarement les publications de la CISOA ... et je le regrette! Je n'arrive pas à dire pourquoi : début d'explication : nos vies sont souvent bien remplies et il y a déjà beaucoup de choses à faire pour préparer un vol... alors... "pourquoi s'embêter à lire un nième document supplémentaire?". Je pense que beaucoup de membres sont dans ce cas : je n'ai jamais eu de discussion spontanée avec un autre membre sur "le dernier article de la CISOA" (...et je le regrette aussi) Bon courage à la CISOA!

7- L'une des tâches de la CISOA est d'observer la préparation et le déroulement des vols à l'ACAT, en relevant le cas échéant, les dysfonctionnements ou points faibles (problèmes latents) au plan de la sécurité

#	Question	Nb.	%
19	Etes-vous disposé à vous rapprocher d'un membre de la commission pour lui faire part de vos propres observations?	76	100%
	OUI	66	86.84%
	NON	10	13.16%



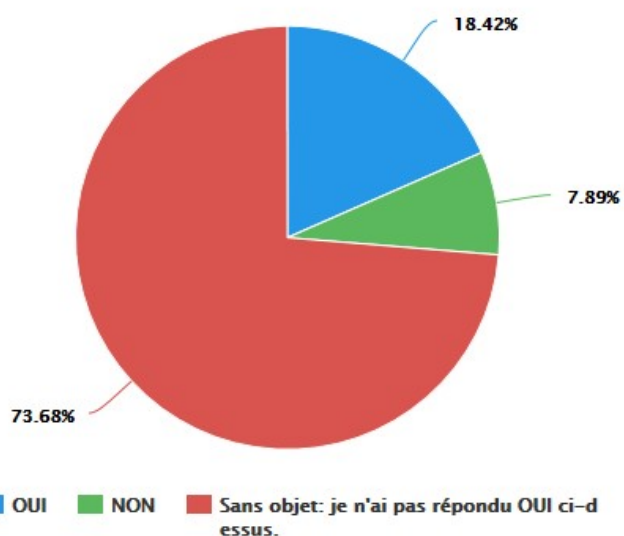
#	Question	Nb.	%
20	Si vous avez répondu OUI ci-dessus, l'avez-vous déjà fait?	76	100%
	OUI	18	23.68%
	NON	49	64.47%
	Sans objet: je n'ai pas répondu OUI ci-dessus.	9	11.84%



La CISOA et son rôle semblent connus des membres, mais peut-être que les membres de la CISOA le sont moins ?

7- L'une des tâches de la CISOA est d'observer la préparation et le déroulement des vols à l'ACAT, en relevant le cas échéant, les dysfonctionnements ou points faibles (problèmes latents) au plan de la sécurité (suite) :

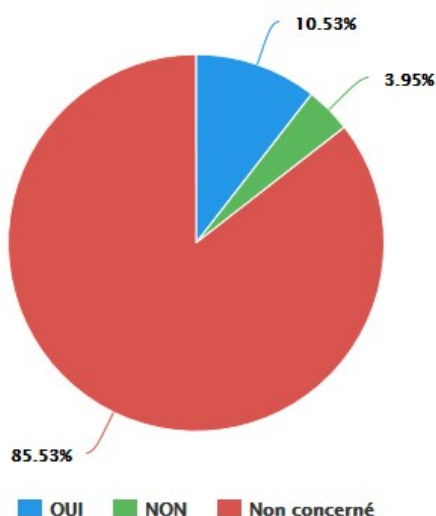
#	Question	Nb.	%
21	Si vous avez répondu OUI ci-dessus, votre observation a-t-elle été analysée par la commission?	76	100%
	OUI	14	18.42%
	NON	6	7.89%
	Sans objet: je n'ai pas répondu OUI ci-dessus.	56	73.68%



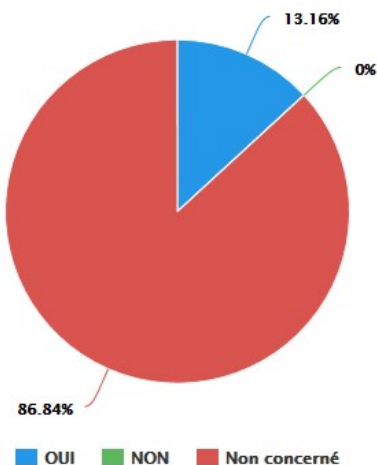
Il semble que certaines observations de membres n'aient pas été analysées par la CISOA : mais s'agit-il d'un non traitement ou simplement d'un non retour vers l'émetteur ?

8- La Commission n'a de raison d'être que si ses travaux apportent « un plus » à chacun des membres de l'aéroclub dans le domaine de la sécurité des opérations.

#	Question	Nb.	%
22	Si vous êtes instructeur de vol ou chargé de cours théorique, vous arrive-t-il de faire référence aux publications de la CISOA en exerçant votre fonction?	76	100%
	OUI	8	10.53%
	NON	3	3.95%
	Non concerné	65	85.53%



#	Question	Nb.	%
23	Si vous êtes instructeur de vol ou chargé de cours théorique, considérez-vous que les publications de la CISOA vous aident à exercer votre fonction?	76	100%
	OUI	10	13.16%
	NON	0	0%
	Non concerné	66	86.84%



Le rôle de relais des instructeurs/chargés de cours théorique est perçu (10 OUI sur 13) mais demande à être étendu, ne serait-ce qu'aux autres instructeurs de vol (21 recensés à ce jour au club).

09/12/2018	AERO-CLUB DU CE AIRBUS-FRANCE TOULOUSE - CISOA	Page 24/25
	Sondage ACAT mars/avril 2018 - Résultats	

8- La Commission n'a de raison d'être que si ses travaux apportent « un plus » à chacun des membres de l'aéroclub dans le domaine de la sécurité des opérations (suite) :

24- Quelles sont vos suggestions (fonctionnement, modes de communication, types de publications, ...) pour que la CISOA puisse mieux répondre à vos attentes?

- Possibilité de commentaire, questions, réponses en ligne sur la publication internet des documents?
- Pas de remarques particulières, si ce n'est merci à l'équipe !
- Mode de publication à mieux faire connaître par des alertes lors de la mise en place d'un nouveau doc CISOA ou Autre (en plus des bulletins sécurité) - Faire des alertes mail périodiques vers une liste facilement trouvable sur le site des derniers documents mis en ligne dans les 3 derniers mois - faciliter l'accès aux documents sur le site avec des titres de dossiers plus clairs et un accès plus direct sans passer par de nombreux folders avant de les trouver - généraliser les alertes mail - faire remonter vers les membres Pilotes les retours d'expérience de vols et problèmes observés en exploitation qui restent bien trop confidentiels dans le groupe CISOA et le CA. On apprend souvent les couacs observés par les discussions de hangar, ce serait mieux d'en faire une info accessible sous forme de rex Acat par exemple Mis à jour tous les 3 mois minimum - Le Séminaire sécurité en début d'année est devenu trop cher et trop long: obligation de la journée entière et de payer 18€ en 2018 font que de nombreux Pilotes ACAT n'y vont plus. Merci de réfléchir à une formule plus souple et plus accessible SVP, l'ACAT devant prendre en charge les frais (hors repas bien sûr), on paye une adhésion pour cela. La formule du séminaire devrait être plus souple (possibilité de participer à demi-journée). - Merci sincère à l'équipe CISOA pour son travail pour l'ACAT.
- Mode de communication: peut-être revoir le plan du site pour les aspects traités par la CISOA.
- e-mail Ecran TV visible par tous, montrant les flash les plus récentes à l'aéroclub.
- Ce n'est pas du ressort du CISOA mais l'accès aux documents à travers l'arborescence du site acat n'est pas très intuitif.
- Il serait utile de simplifier les documents, par exemple les nouvelles règles d'emport de carburant sont difficilement compréhensibles.
- Les documents sont très complets, mais gagneraient parfois à être plus synthétiques. Ainsi ils toucheraient un plus large public
- Organiser des "petits déjeuners" Sécurité des vols" pour échanger sur divers sujets
- Il serait intéressant et je pense plus efficace de rendre les rapports plus attractifs, la tendance est à présenter des rapports longs à lire et dont on se détourne rapidement. Pourquoi ne pas faire des rapports sur un format une seule page pour passer visuellement les messages essentiels tout en gardant et en faisant le lien avec les rapports détaillés.
- Faire encore mieux semble difficile mise à part en mettant en place un couteux système de recueil des évènements précurseurs basé sur l'instrumentation de notre flotte (e.g. avec des boîtiers SafetyNbox). Le financement d'un tel système reste un problème difficile à résoudre mais si l'ACAT servait de site pilote de déploiement, cela pourrait être se faire gratuitement ou sponsorisé.
- A propos des publications "Conseil Sécurité" : Elles sont généralement techniquement intéressantes et d'un bon niveau. Cependant, la longueur (jusqu'à 5-7 pages) et la mise en forme (texte assez dense) en sont souvent un frein à la lecture exhaustive du document. Une simplification (2 pages max ?) et un travail de mise en page plus attractive (texte plus aéré, quelques photos) rendrait la publication encore plus attrayante, quitte à conserver une annexe plus complète et détaillée sur le sujet si besoin. Travail rédactionnel pas évident, j'en conviens. Bonne continuation !
- Les documents CISOA sont quelque fois trop touffus ou longs. Il faudrait mieux condenser mais si certes ce n'est pas facile.
- ... pour faire suite à la réflexion précédente : "comment faire pour toucher les gens", le problème est peut-être que l'information de la publication d'un nouveau document CISOA arrive peut-être toujours au mauvais moment : lorsque les gens parcourent leur boîte mail et qu'ils ont "mille autres mails plus important à traiter". Proposition : il pourrait être intéressant non pas de diffuser par mail ("oh merde! encore un mail de Loury!") mais par papier : exemple : disposer une bannette à la sortie du hangar. Après leur vol, lorsque les membres repartiraient vers leur voiture (ou leur vélo!), ils quitteraient l'aéroclub en lisant le message inscrit : "prenez un flash info dans votre voiture ou dans votre poche pour que le temps que vous perdrez dans la prochaine file d'attente ou salle d'attente soit finalement rendu utile" (à reformuler)
- Lors du séminaire du 3 février 2018, organisé à l'ENAC, le monsieur Sécurité de la FFA, désolé j'ai

09/12/2018	<i>AERO-CLUB DU CE AIRBUS-FRANCE TOULOUSE - CISOA</i>	Page 25/25
	Sondage ACAT mars/avril 2018 - Résultats	

oublié son nom, a dit que la sécurité, suite à une panne après décollage, était insuffisante au niveau de l'aérodrome de Lasbordes. Peut être que le CISOA pourrait développer une publication à ce sujet. Par ailleurs, nous sommes tous très sollicités par des courriels. Les informations, issues du CISOA, sont noyées dans tous ces messages. D'où une lecture très différée des publications aéronautiques en générale.

---O---